

Utförarenkäten 2020

IFO Sydväst

Antal svar

Antal svar	
IFO Sydväst	587

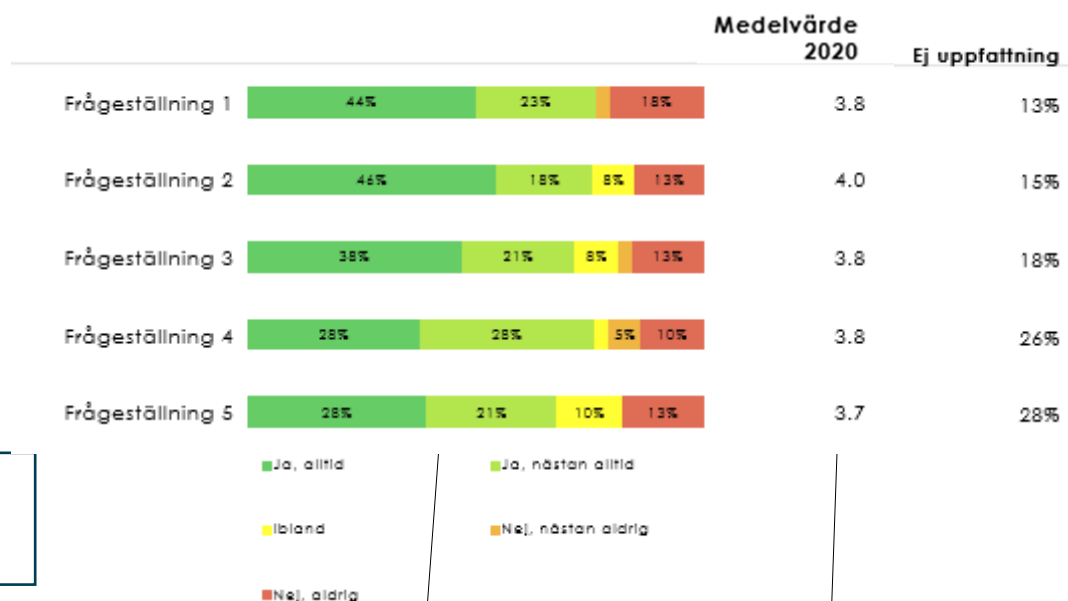
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

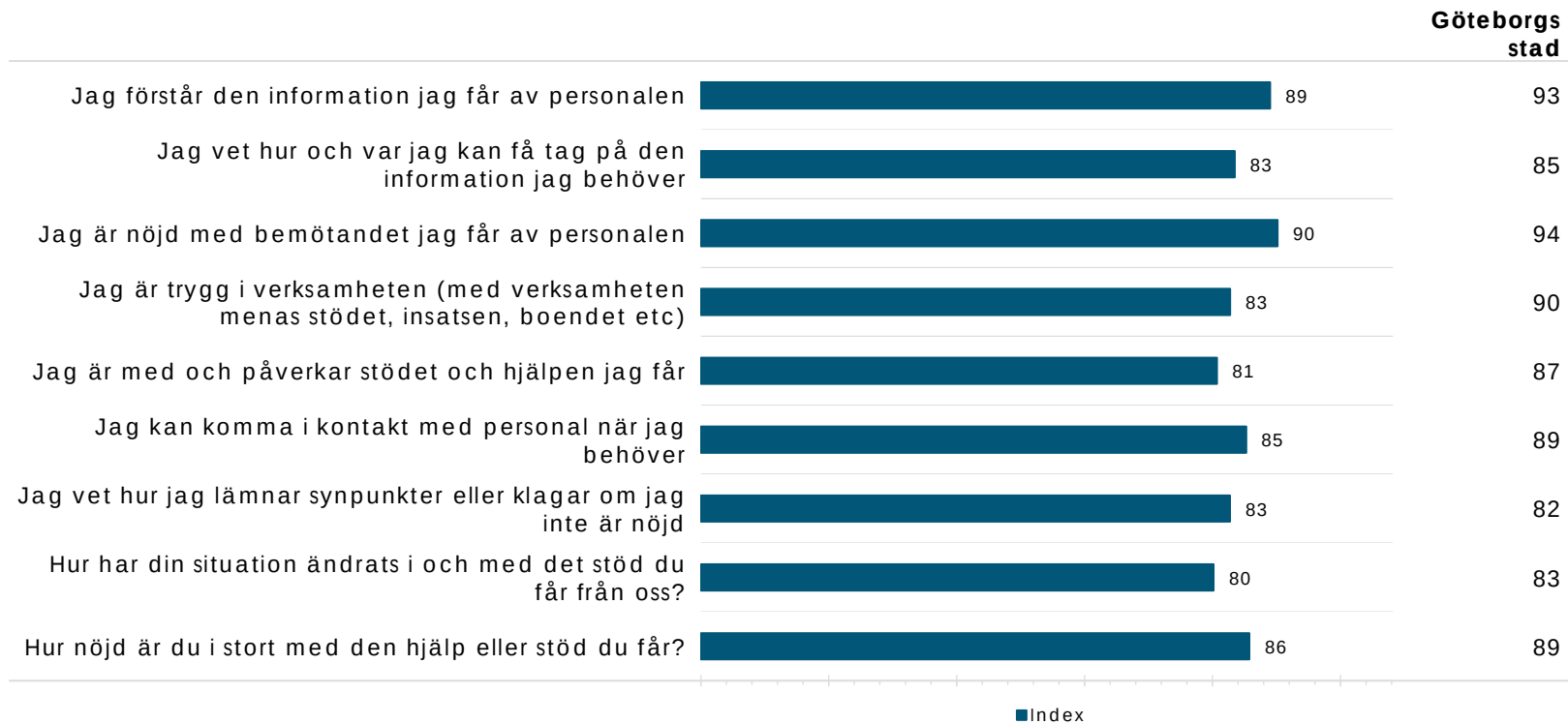
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

IFO Sydväst



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

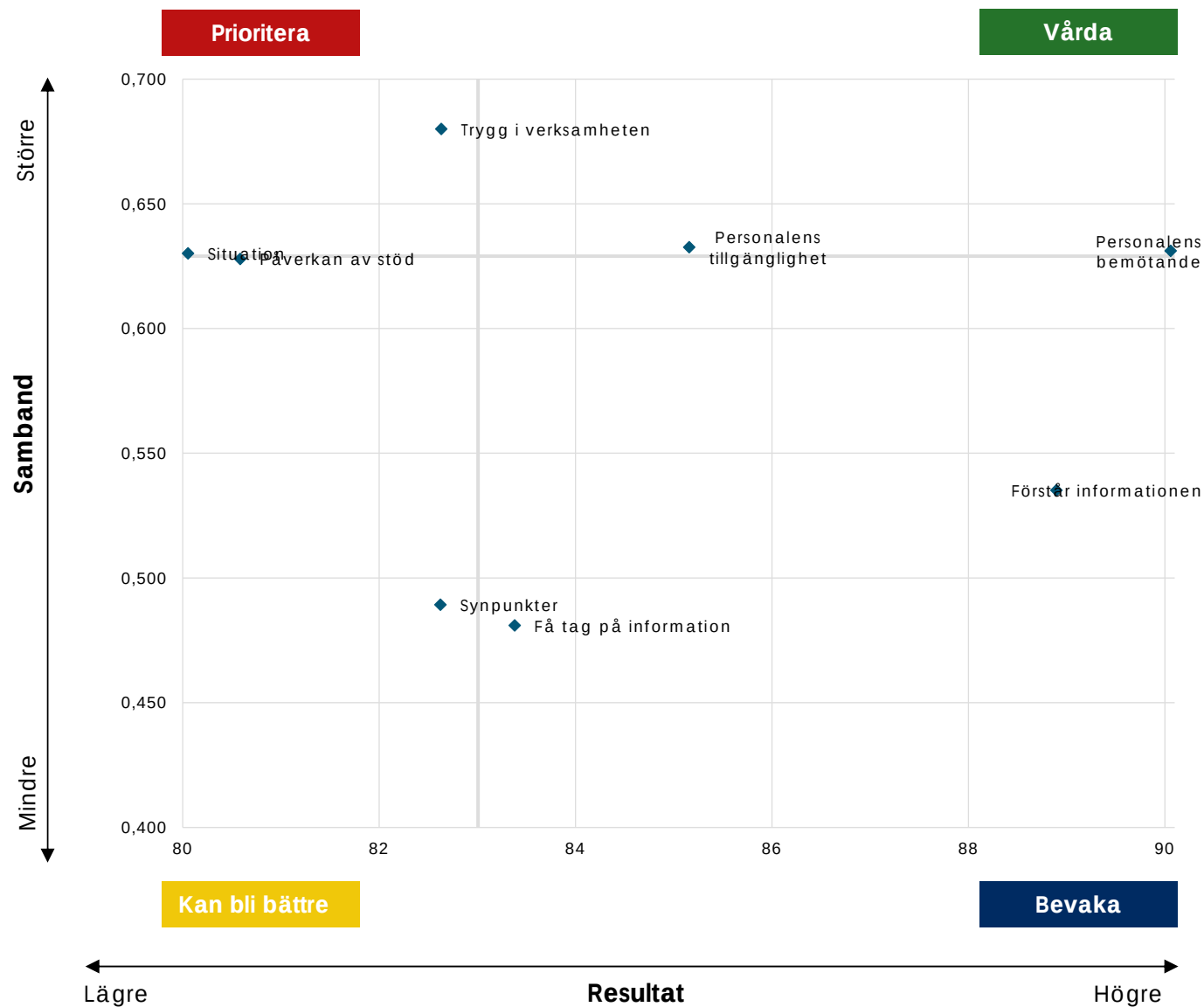
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Sydväst

6



Prioriteringsmatris – tabell

IFO Sydväst

7

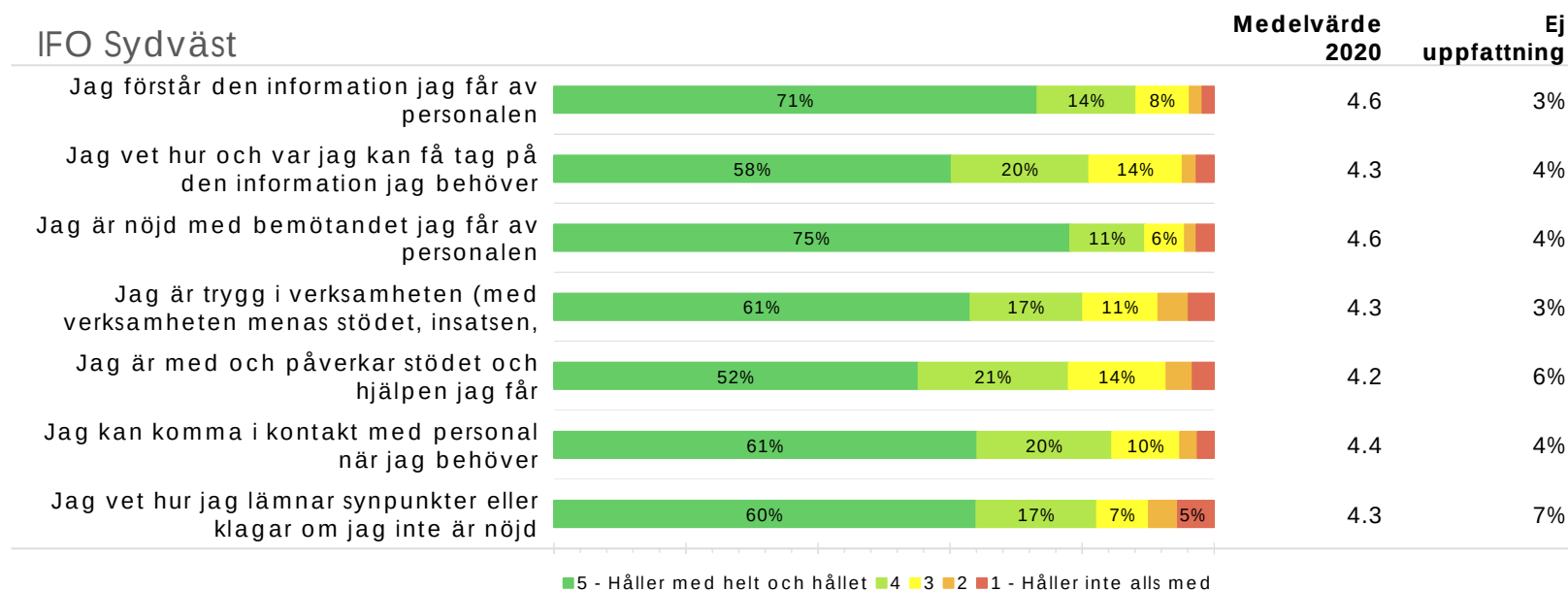
Vårda		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		90
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		85
Prioritera		Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		83
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		80
Kan bli bättre		Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		81
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		83
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		89
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		83

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Sydväst



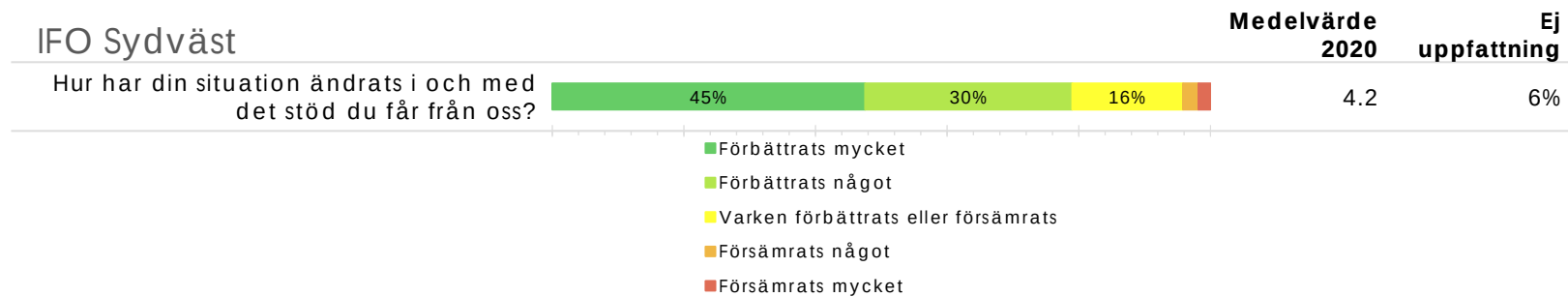
Antal svar
1) 2020 (587)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Sydväst

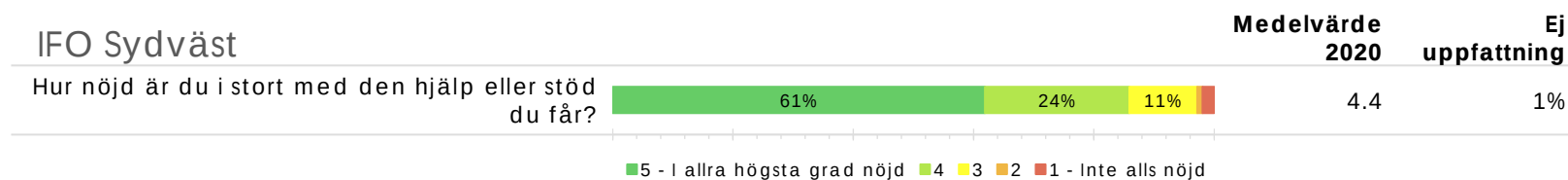


Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Sydväst



Bakgrundsfrågor

IFO Sydväst

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	1%
15 - 17 år	1%
18 - 19 år	3%
20 - 24 år	8%
25 - 40 år	23%
41 - 64 år	50%
65 år eller äldre	14%
Kön?	
Man	64%
Kvinna	35%
Annat	1%
Bas:	
Göteborgs stad (IFO Sydväst)	

Bakgrundsfrågor

IFO Sydväst

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	52%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15%
Utanför Sverige	33%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	92%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	4%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	4%
Bas:	
Göteborgs stad (IFO Sydväst)	

IFO Sydväst

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	579	364	197	7			19	46	131	286	82
Index	89	88	91	88			96	94	87	89	86
Få tag på information											
Antal	574	361	197	7			19	46	132	282	81
Index	83	84	83	70			93	85	79	84	84
Personalens bemötande											
Antal	571	362	193				19	44	127	285	81
Index	90	91	89				100	97	89	89	88
Trygg i verksamheten											
Antal	577	365	196	7			18	46	131	286	82
Index	83	81	86	50			93	90	79	82	83
Påverkan av stöd											
Antal	569	364	193				19	45	131	281	82
Index	81	80	83				93	93	77	81	75
Personalens tillgänglighet											
Antal	569	365	192				19	46	131	285	78
Index	85	85	86				87	93	83	85	82
Synpunkter											
Antal	574	365	196	7			19	46	129	287	82
Index	83	83	83	75			92	89	75	84	84
Nöjd med stöd											
Antal	575	367	196				19	46	130	288	82
Index	86	85	87				93	91	85	85	82

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	IFO Sydväst	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	579	291	87	190	408	18	16
Index	89	89	94	86	90	76	88
Få tag på information							
Antal	574	292	87	186	406	17	16
Index	83	82	85	84	85	77	75
Personalens bemötande							
Antal	571	293	86	182	402	17	15
Index	90	90	90	90	91	75	88
Trygg i verksamheten							
Antal	577	295	85	188	408	17	15
Index	83	84	85	81	83	71	87
Påverkan av stöd							
Antal	569	294	86	184	404	16	16
Index	81	78	83	83	81	78	86
Personalens tillgänglighet							
Antal	569	292	85	186	403	17	16
Index	85	84	85	87	86	75	89
Synpunkter							
Antal	574	292	87	189	405	18	16
Index	83	85	86	77	84	75	72
Nöjd med stöd							
Antal	575	295	85	189	406	17	16
Index	86	86	85	86	86	78	84

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	2%	2%	1%				0%	0%	2%	2%	4%
Försämrats något	2%	2%	3%				0%	0%	2%	2%	5%
Varken förbättrats eller försämrats	16%	17%	14%				5%	7%	19%	17%	19%
Förbättrats något	30%	31%	30%				53%	37%	35%	27%	25%
Förbättrats mycket	46%	44%	49%				42%	48%	40%	49%	41%
Vet ej	3%	3%	4%				0%	9%	3%	2%	7%
<i>Antal</i>	<i>573</i>	<i>365</i>	<i>196</i>				<i>19</i>	<i>46</i>	<i>132</i>	<i>284</i>	<i>81</i>
<i>Index</i>	<i>80</i>	<i>79</i>	<i>82</i>				<i>84</i>	<i>86</i>	<i>79</i>	<i>81</i>	<i>75</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>5%</i>	<i>3%</i>				<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>3%</i>	<i>4%</i>	<i>9%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>76%</i>	<i>75%</i>	<i>79%</i>				<i>95%</i>	<i>85%</i>	<i>75%</i>	<i>77%</i>	<i>65%</i>

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	IFO Sydväst	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	2%	2%	0%	3%	2%	0%	0%
Försämrats något	2%	2%	4%	2%	2%	6%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	16%	16%	21%	15%	14%	24%	25%
Förbättrats något	30%	32%	27%	29%	32%	24%	25%
Förbättrats mycket	46%	44%	44%	48%	46%	41%	50%
Vet ej	3%	3%	5%	3%	3%	6%	0%
<i>Antal</i>	573	295	85	188	407	17	16
<i>Index</i>	80	80	79	81	81	77	81
<i>Negativ:2,1</i>	4%	4%	4%	4%	4%	6%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	76%	77%	71%	78%	79%	65%	75%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	0%
2	2%	2%	1%	0%
3	8%	8%	8%	14%
4	15%	17%	11%	0%
5 - Håller med helt och hållet	72%	69%	78%	43%
Vet ej	2%	2%	1%	43%
<i>Antal</i>	579	364	197	7
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.6	4.5
<i>Negativ:2,1</i>	4%	4%	3%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	87%	86%	89%	43%
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	4%	0%
2	2%	2%	3%	0%
3	14%	15%	12%	29%
4	21%	21%	20%	29%
5 - Håller med helt och hållet	59%	60%	60%	14%
Vet ej	1%	1%	2%	29%
<i>Antal</i>	574	361	197	7
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.3	3.8
<i>Negativ:2,1</i>	5%	4%	6%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	80%	80%	80%	43%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	4%	
2	2%	2%	1%	
3	6%	5%	7%	
4	11%	12%	10%	
5 - Håller med helt och hållet	77%	78%	77%	
Vet ej	1%	1%	1%	
<i>Antal</i>	571	362	193	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	4%	5%	
<i>Positiv:5,4</i>	88%	90%	87%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	4%	4%	3%	14%
2	5%	5%	4%	14%
3	11%	13%	8%	29%
4	17%	18%	16%	14%
5 - Håller med helt och hållet	62%	60%	67%	14%
Vet ej	1%	1%	1%	14%
<i>Antal</i>	577	365	196	7
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.4	3.0
<i>Negativ:2,1</i>	8%	9%	7%	29%
<i>Positiv:5,4</i>	79%	77%	84%	29%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

20

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	4%	
2	4%	4%	3%	
3	14%	16%	12%	
4	22%	25%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	54%	50%	61%	
Vet ej	3%	2%	4%	
<i>Antal</i>	569	364	193	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	7%	7%	7%	
<i>Positiv:5,4</i>	76%	75%	78%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	2%	3%	2%	
2	3%	2%	3%	
3	10%	12%	7%	
4	20%	19%	23%	
5 - Håller med helt och hållet	63%	64%	63%	
Vet ej	1%	0%	2%	
<i>Antal</i>	569	365	192	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	5%	5%	
<i>Positiv:5,4</i>	84%	83%	86%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	5%	5%	6%	0%
2	4%	4%	4%	14%
3	7%	8%	6%	0%
4	17%	19%	15%	29%
5 - Håller med helt och hållet	61%	61%	62%	29%
Vet ej	5%	3%	6%	29%
Antal	574	365	196	7
Medelvärde	4.3	4.3	4.3	4.0
Negativ:2,1	9%	9%	10%	14%
Positiv:5,4	78%	79%	78%	57%
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	2%	2%	2%	
2	1%	1%	1%	
3	11%	13%	8%	
4	24%	24%	24%	
5 - I allra högsta grad nöjd	61%	59%	65%	
Vet ej	1%	2%	0%	
Antal	575	367	196	
Medelvärde	4.4	4.4	4.5	
Negativ:2,1	3%	3%	3%	
Positiv:5,4	85%	83%	89%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

22

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	2%	2%	1%	
Försämrats något	2%	2%	3%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	17%	14%	
Förbättrats något	30%	31%	30%	
Förbättrats mycket	46%	44%	49%	
Vet ej	3%	3%	4%	
<i>Antal</i>	573	365	196	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	5%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	76%	75%	79%	